**Информация об обращениях граждан**

**за 2019 год**

В 2019 году поступило всего **400** обращений граждан, это на **52** обращений больше, чем в аналогичном периоде 2018 года (**348** – 2018 г.). Из них на личном приеме обратилось **183** человек.

При этом следует отметить, что количество письменных обращений увеличилось, а устных уменьшилось (письменные в 2019 году - **173**, а в2018 году – **112**, в электронном виде поступило **66** обращений (в 2018 году – **53**). Из Администрации Президента Российской Федерации поступило **6** поручения, связанных с обращениями граждан. Было проведено **5** выездных приемов.

По территориальному признаку преобладающее большинство составляют жители сел и деревень района. Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления, являются работники сельского хозяйства и бюджетной сферы.

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов во I полугодии 2019 года обращений не поступило.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей населенных пунктов: Большие Кайбицы - **40**; с.Старые Чечкабы - **13**; с.Бурундуки – **11**; с.Федоровское – **6**; с.Мурали – **3**; д.Беляево – **7**.

В 1 полугодии наиболее актуальной у граждан, обратившихся в Совет Кайбицкого муниципального района, является тематика приобретения жилья (**55** обращений – **30** % от всего). Вопросы землепользования остались на прежнем уровне, что и в 2018 году, они касались выделения земельных участков, продажи и сдачи в аренду земельных паев, работы фермерских хозяйств за 2019 год **82** обращения. Вопросы обустройства дорог, водоснабжения, строительства мостов затрагиваются в **28** обращениях, что составляет **10** %. Социальную сферу затрагивают **69** обращений. Всем заявителям были даны разъяснительные ответы по данному вопросу.

Перечень затронутых проблем широк и разнообразен. Это вопросы трудоустройства – **32** обращений, образования – **16**, выделение материальной помощи – **38**. Контролировалось исполнение всех поступивших обращений граждан. Решено положительно – **286** обращений, даны разъяснения – **87**, направлены в другие органы – **3** обращения.

Ведется ежеквартальный анализ по обращениям граждан и принимаются меры по дальнейшему улучшению качества работы с обращениями граждан.

Начальник организационного отдела

Совета КМР РТ А.А.Нафикова