**Анализ обращений граждан поступивших в**

**Совет Кайбицкого муниципального района**

 **во II полугодии 2019 года**

Работа с обращениями граждан в Совете Кайбицкого муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

 1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

3. Постановление Совета Кайбицкого муниципального района от 01.12.2016 № 92 «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан Главой Кайбицкого муниципального района и должностными лицами аппарата Совета Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан».

4. Постановление Совета Кайбицкого муниципального района от 01.12.2016 №93 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан».

Во II полугодии 2019 года в Совет Кайбицкого муниципального района поступило всего 216 обращений, в том числе на личном приеме - 85 обращений; письменных обращений – 11, из них 27 - электронное обращение.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей населенных пунктов: Большие Кайбицы - 19; с.Старые Чечкабы - 5; с.Малые Кайбицы - 6; с.Бурундуки – 9; с.Кушманы – 7; с.Чутеево – 5; д.Корноухово – 3; д.Беляево – 3.

Основными авторами обращений являются:

рабочие – 32;

пенсионеры – 20;

служащие – 14;

б/работный – 30.

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов во II полугодии 2018 года обращений не поступило.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан за истекший период:

- вопросы трудоустройства – 26;

- жилищные вопросы – 29;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания - 8;

- социальное обеспечение населения -21;

- земельные вопросы - 33.