***Анализ работы с обращениями граждан***

***в Кайбицком муниципальном районе Республики Татарстан***

***за 2022 год.***

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан в Совете и Исполнительном комитете Кайбицкого муниципального района за 2022 год показывает следующую динамику.

Общее число заявлений, поступивших в 2022 году в адрес Главы Кайбицкого муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района составляет **419 обращений**.

Из общего числа письменных и устных обращений граждан в адрес Главы и Руководителя Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района – **249 письменные обращения**, **56 обращений поступило в электронном виде.**

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте района работает Интернет – приемная официального портала Правительства Республики Татарстан, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. Согласно требованиям Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ прием граждан по личным вопросам руководителями органов местного самоуправления осуществляется по вторникам с 08.00. ч. до 10.00. ч. еженедельно.

На личном приеме в 2022 году Главой и Руководителем Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района принято **63** гражданина.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

Основными авторами обращений являются рабочие, пенсионеры, служащие и безработные.

Анализ поступившей корреспонденции в 2022 году показывает, что наиболее часто в обращении затрагивались темы:

* 43,33% – социальная сфера – 143 (2021 г.- 91);
* 42,12% - государство, общество, политика – 139 (2021 г. – 194);
* 9,39 – экономика -31 (2021 г.-28);
* 2,73 % - жилищно-коммунальная сфера – 9 (2021 г. – 13);
* 2,42% - оборона, безопасность, законность –8 (2021 г. -13);

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов в 2022 году обращений не поступило.

Анализ обращений граждан размещается на официальном сайте Кайбицкого муниципального района в соответствии с пунктом 3 статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16-ЗРТ (в редакции от 24 июля 2014 года №75-ЗРТ).