***Анализ работы с обращениями граждан***

***в Кайбицком муниципальном районе Республики Татарстан***

***за I полугодие 2022 года.***

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан в Совете и Исполнительном комитете Кайбицкого муниципального района за I полугодие 2022 г. показывает следующую динамику.

Общее число заявлений, поступивших в I полугодии 2022 г. в адрес Главы Кайбицкого муниципального района и руководителя Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района составляет **225 обращений**.

Из общего числа письменных и устных обращений граждан в адрес Главы и Руководителя Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района – **151 письменные обращения**, **29 обращений поступило в электронном виде.**

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте района работает Интернет – приемная официального портала Правительства Республики Татарстан, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. Согласно требованиям Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ прием граждан по личным вопросам руководителями органов местного самоуправления осуществляется по вторникам с 08.00. ч. до 10.00. ч. еженедельно.

На личном приеме в I полугодии 2022 г. Главой и Руководителем Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района принято **34** граждан.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По результатам рассмотрения **104** обращений приняты положительные решения, с выездом на место проверено **5** обращение граждан, даны разъяснения по существу вопроса на **7** обращения.

Основными авторами обращений являются рабочие, пенсионеры, служащие и безработные.

Анализ поступившей корреспонденции в I полугодии 2022 г. показывает, что наиболее часто в обращении затрагивались темы:

* 37,76% - государство, общество, политика – 74 (2021 г. – 96);
* 3,57 % - жилищно-коммунальная сфера – 7 (2021 г. – 6);
* 1,53% - оборона, безопасность, законность –3 (2021 г. -6);
* 47,45 – социальная сфера – 93 (2021 г.- 38);
* 9,69 – экономика -19 (2021 г.-19).

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов в I полугодии 2022 г. обращений не поступило.

Анализ обращений граждан размещается на официальном сайте Кайбицкого муниципального района в соответствии с пунктом 3 статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16-ЗРТ (в редакции от 24 июля 2014 года №75-ЗРТ).