**О взимании платы за постельное белье в поезде**

**ВОПРОС:** Недавно ездил в Санкт-Петербург на поезде, у меня было нижнее лежачее место в купе. Мне не выдали комплект постельного белья, просили за него доплатить. Правомерно ли это?

**ОТВЕТ:** Если стоимость постельного белья не была включена в стоимость билета, то правомерно. Согласно п.30 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. N 810, при проезде в поезде дальнего следования в вагоне с местами для лежания пассажир по своему желанию и за отдельную плату обеспечивается комплектом постельного белья, если стоимость комплекта постельного белья не включена в стоимость проезда.

**Об информации о калорийности блюда в ресторане**

**ВОПРОС:** Я слежу за своим весом и нахожусь на правильном питании. Вчера в ресторане хотела заказать блюдо, однако не нашла информации о его калорийности меню. Должен ли исполнитель доводить до потребителя информацию о калорийности блюда?

**ОТВЕТ:**  Да. Согласно п.п. 9, 10 Правил оказания услуг общественного питания, утв. постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1515, исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", обязан довести до сведения потребителей, в том числе, сведения о пищевой ценности продукции общественного питания (в том числе калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания.  Информация о продукции и об услугах доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов или иными способами, принятыми при оказании услуг.

**О предоставлении копии лицензии на медицинскую деятельность**

**ВОПРОС:** Недавно была в одной платной медицинской организации.  На доске для потребителя лицензии на медицинскую деятельность я не увидела, в связи с чем попросила медсестру в регистратуре показать мне лицензию на осуществление медицинской деятельности, чтобы убедиться, что данная клиника оказывает услуги на законных основаниях. Однако на свою просьбу я получила отказ, мне сказали, что я могу сама проверить и запросить данную информацию в лицензирующем органе, если мне надо. Правомерен ли отказ клиники в предоставлении мне копии лицензии не медицинскую деятельность?

**ОТВЕТ:** Нет. Согласно пп. «б» п. 13 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006, исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика, в частности,

копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

**Подлежат ли обмену продовольственные товары**

**ВОПРОС:** Имеет ли право потребитель обменять продовольственный товар надлежащего качества на аналогичный, но другого вида, если он не был в употреблении и не вскрыта упаковка (например, подсолнечное масло)?

**ОТВЕТ:** Нет, не имеет. В соответствии со ст.25 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-I «О защите прав потребителей» право на обмен товара надлежащего качества установлено только в отношении непродовольственных товаров.

**Зеленодольский ТО Управления Роспотребнадзора по РТ (Татарстан) 05.05.2022г.**