***Анализ работы с обращениями граждан***

***в Кайбицком муниципальном районе Республики Татарстан***

***за 2021 год.***

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан в Совете и Исполнительном комитете Кайбицкого муниципального района за 2021 г. показывает следующую динамику.

Общее число заявлений, поступивших в 2021 г. в адрес Главы Кайбицкого муниципального района и руководителя Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района составляет **331 обращений**.

Из общего числа письменных и устных (**331)** обращений граждан в адрес Главы и Руководителя Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района – **222 письменные обращения**, **109 обращений поступило в устной форме**.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте района работает Интернет – приемная официального портала Правительства Республики Татарстан, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. Согласно требованиям Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ прием граждан по личным вопросам руководителями органов местного самоуправления осуществляется по вторникам с 08.00. ч. до 10.00. ч. еженедельно.

На личном приеме в 2021 году Главой и Руководителем Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района принято **109** гражданин.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По результатам рассмотрения **24** обращений приняты положительные решения, с выездом на место проверено **3** обращение граждан, даны разъяснения по существу вопроса на **33** обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей населенных пунктов: с. Большие Кайбицы – 50; с. Кушманы – 22; с. Малые Кайбицы-17; с. Старые Чечкабы - 11; с. Молькеево – 10.

Основными авторами обращений являются рабочие, пенсионеры, служащие и безработные.

Анализ поступившей корреспонденции за 2021 год показывает, что наиболее часто в обращении затрагивались темы:

* 57,23% - государство, общество, политика – 194 (2020 г. – 225);
* 3,83 % - жилищно-коммунальная сфера – 13 (2020 г. – 15);
* 3,83% - оборона, безопасность, законность – 13 (2020 г. -7);
* 26,84 – социальная сфера – 91 (2020 г.- 60);
* 8,26 – экономика -28 (2020 г.-31).

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов в 2021 году обращений не поступило.

Анализ обращений граждан размещается на официальном сайте Кайбицкого муниципального района в соответствии с пунктом 3 статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16-ЗРТ (в редакции от 24 июля 2014 года №75-ЗРТ).