



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

28.12.2021

с.Б.Кайбицы

№ 84

О внесении изменений в порядок рассмотрения обращений граждан в Совете Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан, утвержденный постановлением Главы Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан от 01.12.2016 №92

В соответствии с Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в порядок рассмотрения обращений граждан в Совет Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан утвержденный постановлением Главы Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан от 01.12.2016 №92 «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан Главой Кайбицкого муниципального района и должностными лицами аппарата Совета Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан» следующие изменения:

1.1. абзац второй пункта 1.2. изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.»;

1.2. добавить пункт 1.2.1 следующего содержания:

«1.2.1 На поступившее в орган или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть

размещен с соблюдением требований статьи 9 Закона РТ от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», на официальном сайте Кайбицкого муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае поступления в Совет Кайбицкого муниципального района или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Кайбицкого муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

1.3. пункт 1.5. изложить в следующей редакции:

«1.5. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и адрес, по которому должен быть направлен ответ, поддаются прочтению.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

1.4. пункт 1.6. изложить в следующей редакции:

«1.6. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес (почтовый адрес или адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.»;

1.5. абзац первый пункта 4.5. изложить в следующей редакции:

«Должностное (или уполномоченное) лицо, осуществляющее прием, обязано внимательно выслушать гражданина и тщательно разобраться в существе его обращения. В случае, если изложенные в ходе личного приема в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно должностным лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема, которая подтверждается личной подписью заявителя. В случае отсутствия согласия гражданина на устный ответ или отказа от подтверждения личной подписью записи о таком согласии дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.»;

1.6. пункт 5.5. изложить в следующей редакции:

«5.5. Анализ поступивших обращений граждан, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, отражаются в годовых отчетах о деятельности Совета Кайбицкого муниципального района и размещаются на официальном сайте Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по форме, прилагаемой в приложении №3.».

2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: [http:// kaybici.tatarstan.ru](http://kaybici.tatarstan.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.



А.И. Рахматуллин