**Анализ обращений граждан поступивших в**

**Совет Кайбицкого муниципального района**

 **во I полугодии 2021 года**

Работа с обращениями граждан в Совете Кайбицкого муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

 1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

3. Постановление Совета Кайбицкого муниципального района от 01.12.2016 № 92 «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан Главой Кайбицкого муниципального района и должностными лицами аппарата Совета Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан».

4. Постановление Совета Кайбицкого муниципального района от 01.12.2016 №93 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан».

Во I полугодии 2021 года в Совет Кайбицкого муниципального района поступило всего 199 обращений (письменные и устные обращения), в том числе на личном приеме - 56 обращений; электронное обращение (интернет-приемная, электронная почта) - 26.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей населенных пунктов: c.Большие Кайбицы - 11; с. Федоровское – 5; с. Кушманы – 12; с.Чутеево – 11; с.Молькеево – 5; с. Старые Чечкабы – 3.

Основными авторами обращений являются:

* рабочие
* пенсионеры
* служащие
* б/работные

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов в I полугодии 2021 года обращений не поступило.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан за истекший период:

* - вопросы трудоустройства
* - жилищные вопросы
* - вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания
* - социальное обеспечение населения
* - земельные вопросы.