



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

09.02.2021

с. Большие Кайбицы

№ 50

Об утверждении комплексного плана
по защите прав потребителей
Кайбицкого муниципального района
на 2021 год

В целях повышения комплексного уровня защиты прав потребителей на территории Кайбицкого муниципального района, Исполнительный комитет Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплексный план по защите прав потребителей на территории Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан на 2021 год.
2. Постановление Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан от 14.01.2020 №6 «Об утверждении комплексного плана по защите прав потребителей Кайбицкого муниципального района» признать утратившим силу.
3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: [http:// kaybici.tatarstan.ru](http://kaybici.tatarstan.ru).
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела по территориальному развитию Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района И.Ф.Ильясову.

Руководитель

А.Н.Макаров

Приложение
к постановлению
Исполнительного комитета
Кайбицкого муниципального района
Республики Татарстан
от 09.02.2021 г. № 50

**Комплексный план по защите прав потребителей
Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района
на 2021 год**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно	Отдел по территориальному развитию Исполнительного комитета
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно	Отдел по территориальному развитию Исполнительного комитета
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно	Отдел по территориальному развитию Исполнительного комитета
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно	Отдел по территориальному развитию Исполнительного комитета
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно	Отдел по территориальному развитию Исполнительного комитета
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) (размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)	февраль-март 2021 года ноябрь 2021 года	Отдел по территориальному развитию Исполнительного комитета
7	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав	ежегодно	Отдел по территориальному развитию Исполнительного комитета

	потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.		
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно	Отдел по территориальному развитию Исполнительного комитета, Руководитель филиала АО «Татмедиа» редакция газеты «Кайбицкие зори» «Кайбыч таннары» (по согласованию)
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	по мере необходимости	Отдел по территориальному развитию Исполнительного комитета

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг