**Анализ обращений граждан поступивших в**

**Совет Кайбицкого муниципального района**

 **во II полугодии 2020 года**

Работа с обращениями граждан в Совете Кайбицкого муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

 1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

3. Постановление Совета Кайбицкого муниципального района от 01.12.2016 № 92 «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан Главой Кайбицкого муниципального района и должностными лицами аппарата Совета Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан».

4. Постановление Совета Кайбицкого муниципального района от 01.12.2016 №93 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан».

Во II полугодии 2020 года в Совет Кайбицкого муниципального района поступило всего 228 обращений, в том числе на личном приеме - 78 обращений; письменных обращений – 8, электронное обращение - 76.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей населенных пунктов: c.Большие Кайбицы - 11; с. Федоровское – 5; с.Кушманы – 12; с.Чутеево – 11; с.Молькеево – 5; с. Старые Чечкабы – 3.

Основными авторами обращений являются:

* рабочие
* пенсионеры
* служащие
* б/работный .

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов во II полугодии 2020 года обращений не поступило.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан за истекший период:

* - вопросы трудоустройства
* - жилищные вопросы
* - вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания
* - социальное обеспечение населения
* - земельные вопросы.