**Анализ обращений граждан поступивших в**

**Совет Кайбицкого муниципального района**

**во I полугодии 2020 года**

Работа с обращениями граждан в Совете Кайбицкого муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

3. Постановление Совета Кайбицкого муниципального района от 01.12.2016 № 92 «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан Главой Кайбицкого муниципального района и должностными лицами аппарата Совета Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан».

4. Постановление Совета Кайбицкого муниципального района от 01.12.2016 №93 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан».

Во I полугодии 2020 года в Совет Кайбицкого муниципального района поступило всего 168 обращений, в том числе на личном приеме - 63 обращений; письменных обращений – 8, из них 17 - электронное обращение.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей населенных пунктов: c.Большие Кайбицы - 15; с. Бурундуки – 8; с. Старое Тябердино - 9 с.Кушманы – 3; с.Чутеево – 6; с.Молькеево – 4; с. Старые Чечкабы – 3.

Основными авторами обращений являются:

рабочие – 31;

пенсионеры – 18;

служащие – 4;

б/работный – 10.

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов во I полугодии 2020 года обращений не поступило.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан за истекший период:

- вопросы трудоустройства – 9;

- жилищные вопросы – 15;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания - 6;

- социальное обеспечение населения -33;

- земельные вопросы - 41.