**Аналитический отчет о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в 2017 году**

В Кайбицком районе в 2017 году независимая оценка качества деятельности образовательных организаций, осуществляющих услуги в сфере образования, проводилась по следующим общим критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки представлены в Приложении.

При проведении анализа независимой оценки образовательных организаций необходимо учитывать репрезентативность выборки респондентов.

В таблице 1 Приложения представлены обобщенные данные по итогам независимой оценки.

В независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кайбицкого района, приняли участие респонденты из 38 образовательных организаций.

Для оценки критерия открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, изучались показатели:

* полнота и актуальность информации об общеобразовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации;
* доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
* доступность сведений о ходе обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).

На всех сайтах имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», включающий подразделы в соответствии с подпунктами 3.1–3.5 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации. «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты». Представленная информация на сайте организации соответствует пунктам 4–7 установленных требований.

Результаты опроса показали, что большинство респондентов (94%) оценивают уровень полноты и актуальности информации об организации и её деятельности как высокий или достаточный (Таблица 3).

Респонденты высоко оценили качество информации на официальном сайте организации в сети «Интернет». 94% респондентов ответили, что имеется полная информация о педагогических работниках, 4% респондентов ответили, что информация представлена частично, 2% респондентов затруднились ответить.

Наиболее высокая оценка по данному показателю отмечается в ответах респондентов из общеобразовательных организаций:

* + - * [МБОУ «Большекайбицкая средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-kajbitcy/sch)
* МБДОУ “Ульянковский детский сад “Солнышко” Кайбицкого муниципального района РТ”
* [МБОУ «Кушманская основная общеобразовательная школа имени Абрара Сагиди Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/kushmany/sch)
* [МБОУ «Кулангинская основная общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан"](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/kulanga/sch)
* МБДОУ “Большекайбицкий детский сад “Миляшкай” Кайбицкого муниципального района РТ”
* МБДОУ “Кушманский детский сад “Белочка” Кайбицкого муниципального района РТ”
* МБДОУ “Кулангинский детский сад “Солнышко” Кайбицкого муниципального района РТ”
* [МБОУ «Большеподберезинская средняя общеобразовательная школа имени А.Е.Кошкина Кайбицкого муниципального района РТ"](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-podberezje/sch)
* [МБОУ «Надеждинская средняя общеобразовательная школа имени полного кавалера орденов Славы В.Р. Платонова Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/nadezhdino/sch)

Респонденты также высоко оценили доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Так, 95% респондентов ответили, что имеется полная информация о способах взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг; 3% респондентов считают, что информация представлена частично; 1% респондентов считают, что информация отсутствует; 1% респондентов затрудняются ответить на поставленный вопрос.

Респонденты, высоко оценили уровень доступности информации о способах взаимодействия с общеобразовательной организацией, в общеобразовательных организациях.

Оценивая невысокую оценку получил показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет») 94% респондентов ответили, что удовлетворены доступностью информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, 3% респондентов удовлетворены частично, 1% респондентов затрудняются ответить на вопрос.

Большинство респондентов из общеобразовательных организаций высоко оценили данный показатель.

При проведении опроса респондентов изучались доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, включают:

* долю получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации.

93% от общего числа положительно оценили доброжелательность и вежливость работников организации; затруднились ответить на вопрос.

Самый высокий показатель удовлетворенности (10 баллов) отмечен в следующих общеобразовательных организациях района:

* [МБОУ «Ульянковская основная общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан"](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/s-chechkaby/sch)
* [МБОУ «Молькеевская основная общеобразовательная школа имени Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/kushmany/sch)
* [МБОУ «Чутеевская средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/chuteevo/sch)
* [МБОУ «Старотябердинская средняя общеобразовательная школа им. М.К.Кузьмина Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-kajbitcy/sch)
* [МБОУ "Большерусаковская средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-rusakovo/sch)
* [МБОУ «Большеподберезинская средняя общеобразовательная школа имени А.Е.Кошкина Кайбицкого муниципального района РТ"](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-podberezje/sch)
* [МБОУ «Бурундуковская основая бюджетная общеобразовательная школа имени Р.Калимуллина Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/m-memi/sch)
* [МБОУ «Берлибашская основная общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан"](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/kulanga/sch)
* МБДОУ “Большетябердинский детский сад «Карлыгач» Кайбицкого муниципального района РТ”
* МБДОУ “Кулангинский детский сад “Солнышко” Кайбицкого муниципального района РТ”
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Федоровский детский сад «Теремок» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Маломеминский детский сад «Ромашка» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеподберезинский детский сад «Березка» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Бурундуковский детский сад «Гульбакча» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Малокайбицкий детский сад «Сандугач» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Кайбицкая детская школа искусств".

На вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в организации?»

93% от общего числа респондентов) ответили положительно; 4%) выбрали ответ «частично удовлетворены»; 2% «не удовлетворены»; 1% затруднились ответить.

Самый высокий показатель (100%) зафиксирован в анкетах, поступивших из образовательных организаций следующих образовательных организаций:

* [МБОУ «Берлибашская основная общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/berlibashi/sch)
* [МБОУ "Большерусаковская средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-rusakovo/sch)
* [МБОУ «Ульянковская основная общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/ulyankovo/sch)
* МБДОУ “Большетябердинский детский сад “Карлыгач” Кайбицкого муниципального района РТ”
* [МБОУ «Старотябердинская средняя общеобразовательная школа им. М.К.Кузьмина Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-kajbitcy/sch)
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Федоровский детский сад «Теремок» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* МБДОУ “Кулангинский детский сад “Солнышко” Кайбицкого муниципального района РТ”
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Маломеминский детский сад «Ромашка» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Малокайбицкий детский сад «Сандугач» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* [МБОУ «Бурундуковская основая бюджетная общеобразовательная школа имени Р.Калимуллина Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/m-memi/sch)
* [МБОУ «Молькеевская основная общеобразовательная школа имени Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/kushmany/sch).

Важное значение в оценке качества образовательной деятельности имеет изучение удовлетворенности качества образовательной деятельности.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, включает: доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрощенных получателей образовательных услуг; доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

86% от общего числа полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением организации.

Среди организаций, продемонстрировавших максимальный балл по показателю «материально-техническое обеспечение организации», следует отметить:

* [МБОУ «Большекайбицкая средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-kajbitcy/sch)
* [МБОУ «Большеподберезинская средняя общеобразовательная школа имени А.Е.Кошкина Кайбицкого муниципального района РТ"](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-podberezje/sch)
* [МБОУ "Старотябердинская средняя общеобразовательная школа им. М.К.Кузьмина Кайбицкого муниципального района Республики Т](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/s-taberdino/sch)атарстан»
* [МБОУ «Ульянковская основная общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/ulyankovo/sch)
* МБДОУ “Малокайбицкий детский сад “Сандугач” Кайбицкого муниципального района РТ”
* [МБОУ «Берлибашская основная общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/berlibashi/sch)
* [МБОУ "Большерусаковская средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-rusakovo/sch)
* [МБОУ "Хозесановская средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-rusakovo/sch)
* МБДОУ “Большеподберезинский детский сад “Березка” Кайбицкого муниципального района РТ”
* МБДОУ “Большетябердинский детский сад “Карлыгач” Кайбицкого муниципального района РТ”
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Федоровский детский сад «Теремок» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* МБДОУ “Кулангинский детский сад “Солнышко” Кайбицкого муниципального района РТ”
* [МБОУ «Бурундуковская основая бюджетная общеобразовательная школа имени Р.Калимуллина Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/m-memi/sch)
* [МБОУ «Молькеевская основная общеобразовательная школа имени Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/kushmany/sch).
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Маломеминский детский сад «Ромашка» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* [МБОУ «Чутеевская средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/chuteevo/sch)
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Бурундуковский детский сад «Гульбакча» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Кайбицкая детская школа искусств".

91% от общего числа полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями. 9 образовательных организаций области имеют максимальный балл (100) по данному показателю.

89% от общего числа опрошенных готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 5% ответили «пожалуй, нет»; 2% остановили свой выбор на варианте «точно нет»; 4% затруднились ответить на поставленный вопрос.

Респондентам было предложено оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оценивалась по 7 критериям: 1) материально-техническое и информационное обеспечение; 2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; 3) условия для индивидуальной работы с обучающимися; 4) наличие дополнительных образовательных программ; 5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях; 6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; 7) наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Анализ результатов позволяет сделать вывод о наиболее комфортных условиях, в которых осуществляется образовательная.

Не очень комфортные условия в образовательных организациях созданы в части наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (критерий 6) – 58% от общего числа общеобразовательных организаций опрошенных. Наличие дополнительных образовательных программ (критерий 4) также наблюдается в подавляющем большинстве школ – 89% от общего числа общеобразовательных организаций. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (критерий 2) –97 % от общего числа общеобразовательных организаций. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (критерий 3) –94% от общего числа общеобразовательных организаций. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях (критерий 5)- 86 % от общего числа общеобразовательных организаций. Самые низкие результаты по показателям наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 56% от общего числа общеобразовательных организаций.

Наиболее комфортные условия созданы в образовательных организациях Кайбицкого района в части наличия материально-технической оснащенности организаций: 86% образовательных организаций имеют максимально комфортные показатели по данному критерию.

Среди образовательных организаций Кайбицкого района можно выделить несколько школ, в которых в целом созданы комфортные условия по всем критериям:

* [МБОУ «Большекайбицкая средняя общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-kajbitcy/sch)
* [МБОУ «Большеподберезинская средняя общеобразовательная школа имени А.Е.Кошкина Кайбицкого муниципального района РТ"](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/b-podberezje/sch)
* [МБОУ «Федоровскаясредняя общеобразовательная школа имени Е.Тутаева Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/m-memi/sch)
* [МБОУ «Ульянковская основная общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/ulyankovo/sch)
* МБДОУ “Хозесановский детский сад “Аленушка” Кайбицкого муниципального района РТ”
* МБДОУ “Малокайбицкий детский сад “Сандугач” Кайбицкого муниципального района РТ”
* [МБОУ «Берлибашская основная общеобразовательная школа Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/berlibashi/sch)
* МБДОУ “Большетябердинский детский сад “Карлыгач” Кайбицкого муниципального района РТ”
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Федоровский детский сад «Теремок» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* [МБОУ «Бурундуковская основая бюджетная общеобразовательная школа имени Р.Калимуллина Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/m-memi/sch)
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Бурундуковский детский сад «Гульбакча» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* [МБОУ «Молькеевская основная общеобразовательная школа имени Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»](https://edu.tatar.ru/kaybitcy/kushmany/sch)
* МБДОУ «Старотябердинский детский сад «Голбакча» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* МБДОУ «Ульянковский детский сад «Солнышко» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан»
* МБУ ДО «Центр внешкольной работы «Экология, культура, образование» Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан».

Показатель 4 «Наличие дополнительных образовательных программ» свидетельствует о наличии в большинстве образовательных организаций Кайбицкого района дополнительных образовательных программ и широком охвате обучающихся программами дополнительного образования.

Показатель 3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» предусматривает наличие и реализацию в деятельности образовательной организации программ для индивидуальной работы с разными категориями обучающихся»: «группы риска»; дети с ограниченными возможностями; неуспевающие в учебе, либо совершившие правонарушения в течение года. Все образовательных организаций по данному показателю продемонстрировали высокие баллы выше 8.

Показатель 2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» оценивал наличие в образовательной организации достаточного широкого набора условий для охраны здоровья обучающихся:

* наличие собственной (или на условиях договора пользования) столовой;
* наличие современного технологического оборудования в столовой;
* наличие спортзала и спортивных площадок;
* наличие современного зала для приема пищи;
* наличие «тревожной кнопки» и охраны;
* наличие пожарной сигнализации.

Анализ результатов позволяет сделать вывод о создании в большинстве организаций необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

Показатель 5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях» свидетельствует о низком уровне для развития творческих возможностей, обучающихся в 24% школ.

По показателю 1 «Материально-техническое и информационное обеспечение» все образовательные организации имеют результаты – 7 и более баллов.

Показатель 7 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» имеет самые низкие результаты – 5,58 балла по образовательным организациям района. Только 3 образовательных организаций имеют условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.

По результатам оценки следует отметить недостаточность материально-технического и информационного обеспечения и отсутствие во многих образовательных организациях условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В целом можно сделать вывод, что в образовательных организациях Кайбицкого района созданы комфортные условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; для освоения обучающимися дополнительных образовательных программ; созданы хорошие условия для охраны и укрепления здоровья; организована индивидуальная работа; существует возможность развития творческих способностей школьников.

По итогам исследования сформирован Рейтинг общеобразовательных организаций, который представлен в таблицах Приложения.